**Утвержден**

**приказом Директора**

**ГКУК «Белгородская государственная**

**детская библиотека А.А. Лиханова»**

**от «16» января 2017 г. № 3**

**Порядок**

**обеспечения условий доступности для инвалидов**

**в соответствии с законодательством Российской Федерации**

**о социальной защите инвалидов**

**ГКУК «Белгородская государственная**

**детская библиотека А.А. Лиханова»**

1. **Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок определяет правила обеспечения доступности для инвалидов различных категорий здания (помещений) ГКУК ««Белгородская государственная детская библиотека А.А. Лиханова»», используемого для предоставления услуг в сфере библиотечной деятельности (далее - Библиотека).

1.2. Настоящий Порядок разработан во исполнение [Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»](http://docs.cntd.ru/document/420236204), постановления Правительства Белгородской области № 276 - пп от 8 июля 2013 г. «Об утверждении административных регламентов предоставления государственными и муниципальными библиотеками Белгородской области услуг в электронном виде» (в редакции постановления Правительства Белгородской области от 19.12.2016 № 445-пп).

1.3. Условия доступности для инвалидов обеспечиваются Библиотекой в соответствии с [приказом Министерства культуры Российской Федерации от 10.11.2015 № 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»](http://docs.cntd.ru/document/420320138).

1. **Обеспечение доступности услуг Библиотеки**

2.1. Библиотека, предоставляющая услуги в сфере библиотечной деятельности, обеспечивает создание инвалидам, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников, следующих условий доступности библиотек в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

- возможность беспрепятственного входа в Библиотеку и выхода из нее;

- содействие инвалиду при входе в здание и выходе из него, информирование его о доступных маршрутах общественного транспорта;

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в библиотеку, в том числе с использованием кресла - коляски, и при необходимости с помощью персонала библиотеки;

- возможность самостоятельного передвижения по Библиотеке в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с использованием помощи персонала, предоставляющего услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также кресла – коляски;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, оказание им помощи на территории Библиотеки;

- проведение инструктажа сотрудников, осуществляющих непосредственное взаимодействие с получателями услуги, по вопросам ознакомления инвалидов с размещением кабинетов, а также оказания им помощи в уяснении последовательности действий и маршрута передвижения при получении услуги;

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации о порядке предоставления услуги, ее оформление в доступной для инвалидов форме с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги текстовой информации на электронных носителях, зрительной информации звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, допуск сурдопереводчика и тифлопереводчика;

- обеспечение допуска в Библиотеку, в которой предоставляются услуги, собаки - проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки - проводника, и порядка его выдачи» (зарегистрирован Минюстом России 21 июля 2015 г. № 38115);

- оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию библиотек и наравне с другими лицами;

- обеспечение доступа инвалидов к иным помещениям: вестибюль, гардероб, санузлы, читальные и выставочные помещения;

- доступность звуковой информации для посетителей, использующих слуховые аппараты, путем оборудования залов обслуживания посетителей Библиотеки индукционной системой.

2.2. В целях предоставления услуг, доступных для инвалидов в соответствии требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, Библиотекой, предоставляющей услуги в сфере библиотечной деятельности, обеспечиваются:

- оказание инвалидам необходимой помощи в доступной для них форме в уяснении порядка предоставления и получения услуги, в оформлении установленных регламентом (порядком) ее предоставления документов, в совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

- предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

- наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно - точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

- предоставление инвалидам для получения государственной услуги в электронном виде возможности направить заявление через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) http://www.gosuslugi.ru/ путем заполнения специальной интерактивной формы с обеспечением идентификации получателя, конфиденциальности и мониторинга хода предоставления услуги;

- обеспечение других условий доступности, предусмотренных административным регламентам по представлению государственных услуг.

**3. Обеспечение доступности здания (помещений) Библиотеки**

3.1. Обеспечение доступности Библиотеки осуществляется в здании, находящемся в оперативном управлении.

3.2. При подготовке технических заданий и при заключении договоров осуществляет меры по обеспечению приемки, с 1 июля 2016 года, прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию помещений, в которых осуществляется предоставление указанных услуг, а также обеспечивает закупки приобретаемых с этой даты транспортных средств для обслуживания получателей указанных услуг, с соблюдением условий их доступности для инвалидов, установленных статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 г. № 1521 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

3.3 В целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов здания (помещений) Библиотеки и предоставляемых в них услуг Библиотека проводит обследование данного здания (помещений) и услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности для Библиотеки и предоставляемых им услуг (далее обследование и паспортизация, паспорт доступности).

3.4 Для проведения обследования и паспортизации, в том числе повторного, локальными правовыми актами директором Библиотеки утверждается состав комиссии по проведению обследования и паспортизации здания (помещений) и предоставляемых услуг Библиотеки (далее - Комиссия), сроки и план - график ее проведения, а также организуется работа Комиссии.

3.5. В состав комиссии включаются (по согласованию) представители общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории городского округа, где расположено здание (помещение) Библиотеки, на котором планируется проведение обследования и паспортизации.

3.6. По результатам обследования здания (помещений) Библиотеки комиссией составляется (актуализируется) паспорт доступности здания (помещений) Библиотеки. Для включения в паспорт доступности здания (помещений) Библиотеки управленческих решений Комиссией разрабатываются предложения по их принятию, в том числе:

- по планированию проведения капитального и текущего ремонта, реконструкции, модернизации, здания (помещений) Библиотеки;

- по переоснащению (закупке нового оборудования), для повышения условий доступности здания (помещений) Библиотеки и предоставляемых в нем услуг с учетом потребностей инвалидов.

3.7. Паспорт доступности, разработанный Комиссией, утверждается директором Библиотеки. На основании паспортных данных составляется план мероприятий (дорожная карта) по повышению значений показателей доступности для инвалидов Библиотеки. Паспорт и дорожная карта направляется в Управление культуры Белгородской области.